biolife
CENTRO MEDICO

mission

Il Centro Biolife di Cosenza è specializzato nella riabilitazione di soggetti adulti con patologie invalidanti di natura motoria e neurologica e soggetti con Disturbi del Comportamento Alimentare.

Ad ogni soggetto preso in carico vengono erogate le prestazioni riabilitative più idonee ad ottenere il massimo recupero delle funzioni compromesse e la minimizzazione delle proprie patologie.

Il Centro è **provider nazionale per la formazione continua in sanità (ECM)**, pertanto promuove l'aggiornamento scientifico e la crescita culturale degli operatori sanitari e sociali della riabilitazione.

Nel contempo si pone il compito di diffondere nella società le conoscenze relative alle patologie disabilitanti e disturbi psicologici ed agli interventi necessari ad impedire che tali situazioni si traducano in uno svantaggio permanente al reinserimento della persona in famiglia, nel mondo del lavoro, nelle attività culturali e in quelle ludiche e sportive.

Il modello organizzativo adottato tende a favorire lo sviluppo di rapporti umani tra gli operatori e tra questi e le persone assistite.

biolife
Centro di riabilitazione

struttura

La struttura è situata nel centro di Cosenza in Viale Giacomo Mancini, n° 128 e 132/i. Risponde a tutti i requisiti igienico sanitari, funzionali e dimensionali previsti dalla normativa vigente.

La degenza è organizzata in modo da soddisfare il gradiente di socializzazione di ogni singolo utente.

Le stanze di degenza per la riabilitazione Neurologica e motoria a ciclo residenziale affacciano su un'ampia balconata attrezzata che prosegue in un terrazzo anch'esso attrezzato. La sala soggiorno è dotata di TV, proiettore e filodiffusione.

La struttura è priva di barriere architettoniche ai sensi del DPR 380 del 2011.

Tutte le aree del Centro sono **climatizzate** e facilmente raggiungibili tramite percorsi facilitati.

È presente un congruo numero di **parcheggi riservati ai pazienti che effettuano ingressi quotidiani.**

modalità di presa in carico

MODALITÀ DI PRESA IN CARICO PER I PAZIENTI RESIDENTI ALL'INTERNO DEL TERRITORIO DELL'ASP DI COSENZA

Le "Prestazioni di Riabilitazione estensiva extraospedaliera", sono individuabili nel trattamento di disabilità importanti, spesso multiple, con possibili esiti permanenti, che richiedono una presa in carico multidisciplinare del soggetto disabile.

Il libero accesso alle strutture riabilitative estensive extraospedaliere (ex art. 26 L. 833/78) va suffragato dall'attestazione del Medico di Base o del medico specialista ASP o da altro specialista, dell'esistenza di "disabilità importanti con possibili esiti permanenti, spesso multiple, che richiedono una presa in carico multidisciplinare del soggetto disabile, nel lungo termine, tramite un progetto riabilitativo individuale".

Nel rispetto della "libera scelta" del luogo di cura nell'ambito delle strutture pubbliche e private accreditate con sede su tutto il territorio nazionale, l'utente accede alla struttura di riabilitazione tramite impegnativa del Medico di Base e/o del medico specialista ASP con l'esatta indicazione per "Trattamento riabilitativo estensivo extraospedaliero".

A tal fine invitiamo gli utenti a consultare la sezione del sito dov'è possibile scaricare la modulistica necessaria oppure a rivolgersi al Punto di Accesso Multifunzionale (PAM), sia di persona che telefonicamente al numero: **+39 371 3064811**.

Il paziente sarà oggetto di valutazione dall'équipe multiprofessionale della Struttura (fisiatra, psicologo, educatore professionale, etc..) e, se ritenuto eleggibile alla presa in carico, sarà redatto il Progetto Riabilitativo Individuale (PRI).

Sarà cura della Struttura inviare il PRI all'Unità di Valutazione Multidimensionale (UVM) del distretto "Cosenza Savuto" per valutarne l'appropriatezza.

MODALITÀ DI PRESA IN CARICO PER I PAZIENTI RESIDENTI ALL'ESTERNO DEL TERRITORIO DELL'ASP DI COSENZA

Adempimenti aggiuntivi per la finalizzazione del processo di presa in carico:

- Il paziente o il caregiver dovrà inoltrare il PRI all'ASP di appartenenza;
- L'ASP di appartenenza, dopo avere valutato l'appropriatezza del PRI, richiederà il Nulla Osta al distretto "Cosenza Savuto" dell'ASP di Cosenza;
- Il distretto "Cosenza Savuto" dell'ASP di Cosenza inoltrerà (o meno) il Nulla Osta a Biolife ed all'UVM;
- La struttura, ricevuto il Nulla Osta, potrà inviare il PRI all'UVM, che autorizza per presa visione;
- La presa in carico può avvenire entro 30 giorni dalla data di approvazione PRI, pena la decadenza;
- La struttura comunica all'ASP di appartenenza del paziente la data di presa in carico.

MODALITÀ DI PRESA IN CARICO PER I PAZIENTI RESIDENTI AL DI FUORI DAL TERRITORIO DELLA REGIONE CALABRIA

- Sarà compito del paziente inoltrare il PRI all'ASP di appartenenza;

- L'ASP di appartenenza dopo avere valutato l'appropriatezza del PRI, dovrà comunicare l'accettazione del PRI e del preventivo di spesa parametrato al tariffario regionale (Decreto del Commissario ad Acta n. 15 del 04.02.2016) per strutture riabilitative estensive extraospedaliere (ex art. 26 L. 833/78);

- La struttura comunica all'ASP di appartenenza del paziente la data di presa in carico.

eleggibilità del paziente

L'eleggibiltà del paziente è strettamente correlata **alla patologia e/o ad eventuali eventi disabilitanti.**

Le **patologie neurologiche, a carattere involutivo e degenerativo**, per le quali è prevedibile la presa in carico, sono:

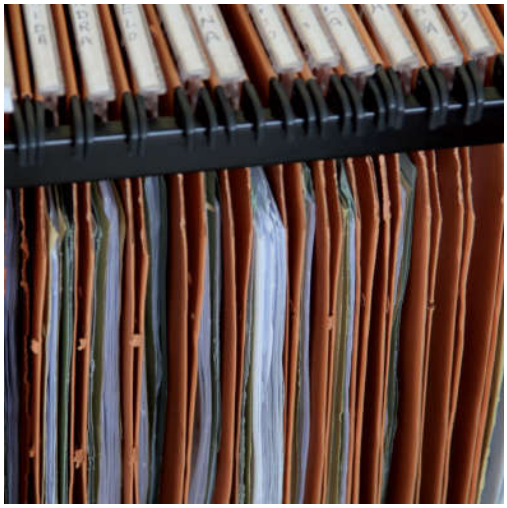
- **Sclerosi multipla, distrofia muscolare, sclerosi laterale amiotrofica, alcune patologie congenite su base genetica;**
- **Gravi danni cerebrali – traumi cranio encefalici, lesioni midollari;**
- **Ictus cerebrali e lesioni emisferiche;**
- **Polineuropatie acute croniche;**
- **Morbo di Parkinson e sindromi extrapiramidali in genere;**
- **Cerebropatie invilutive su base degenerativa, vascolare ed altra;**
- **Patologie osteo-articolari di tipo infiammatorio;**
- **Altre patologie neurologiche ritenute idonee dal fisiatra della Struttura e poi confermate dall'UVM.**

Le patologie muscolo-scheletriche, per le quali è prevedibile la presa in carico, sono:

- **Sostituzione protesica di anca e ginocchio;**
- **Esiti di gravi poli traumatismi;**
- **Esiti da fratture di femore;**
- **Patologie del rachide con interessamento del sistema nervoso centrale o periferico;**
- **Altre patologie muscolo-scheletriche ritenute idonee dal fisiatra della Struttura e poi confermate dall'UVM.**

Disturbi del Comportamento Alimentare.

modulistica



Al fine di acquisire tutte le informazioni necessarie e di attivare in maniera appropriata l'iter autorizzativo della presa in carico è necessaria la compilazione di un opportuno modello.

Il modello è una rielaborazione del modello originale approvato dalla Regione Calabria (D.P.G.R. 12 del 31.01.2011) per la proposta di presa in carico dei servizi territoriali declinata per la tipologia di paziente eleggibile alla presa in carico riabilitativa del Centro Biolife.

Si compone di due parti, la prima da compilare da parte dell'intressato (o da persona sua delegata autorizzata) e l'altra da parte del medico proponente, che può essere il medico curante/specalista territoriale dell'ASP (se il paziente è a domicilio) o dal medico responsabile (se il paziente è ricoverato presso altra struttura).

PA

Organizzazione

Il centro è autorizzato e accreditato con il Servizio Sanitario Regionale per attività ribilitativa in regime extraospedaliero (con D.P.G.R. n° 1 del 05/01/2011).
Articolate come segue:

Ciclo Continuaivo. Il pazienta, al quale verrano assegnati una stanza e un letto, dovrà risiedere presso la struttura per tutto il periodo di presa in carico, salvo permessi ad hoc concessi per motivi di assistenza sanitaria o particolari. Il ciclo continuativoè destinato ad utenti:

- Clinicamente stabili, che non necessitano di un setting di livello ospedaliero;
- Che non necessitano di assistenza medica costante nelle 24 ore;
- Che non necessitano di assistenza infermieristica nelle 24 ore;
- Non assistibili in altro setting (Ambulatoria e/o Diurno.

Ciclo Diurno. Il paziente usufruirà e dovrà essere presente nel centro dalle ore 08:30 alle ore 15:30, orario durante il quale svolgerà attività riabilitative, educative e sociali di carattere sanitario

Ciclo Ambulatoriale. Il servizio è attivo dalle ore 08:00 alle ore 20:00. Il paziente accede al servizio durante orario concordato e più consono alle sue esigenze; Il trattamento avrà durata di almeno un'ora.

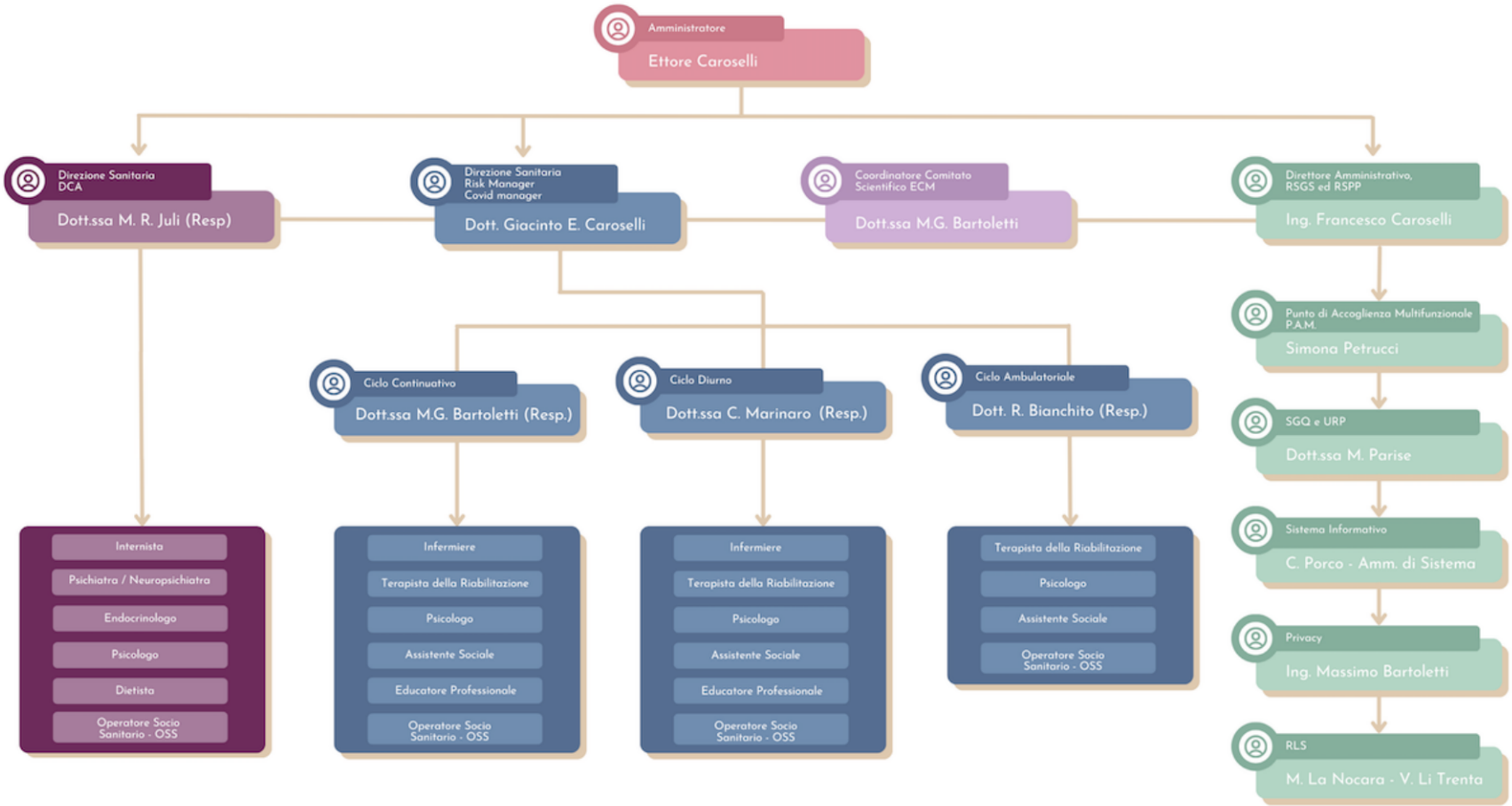
Ciclo Diurno Disturbi del Comportamento Alimentare (DCA). La struttura svolge direttamente una valutazione preliminare per l'accertamento del Disturbo del Comportamento Alimentare. L'accesso alla struttura può avvenire per mezzo di tre modalità di richiesta: a) invio da parte dei servizi sanitari b) accesso diretto dell'utente con spese a carico del servizio sanitario c) accesso da altre regioni.

Il centro è inoltre autorizzato per prestazioni ambulatoriali di recupero e rieducazione funzionale a pagamento con apertura dalle ore 08:00 alle ore 20:00.
Tutte le tipologie di prestazioni sopra descritte sono destinate alla riabilitazione delle proprie problematiche che comporta la formulazione di un Progetto Riabilitativo individuale (P.R.I.)

Organigramma Aziendale

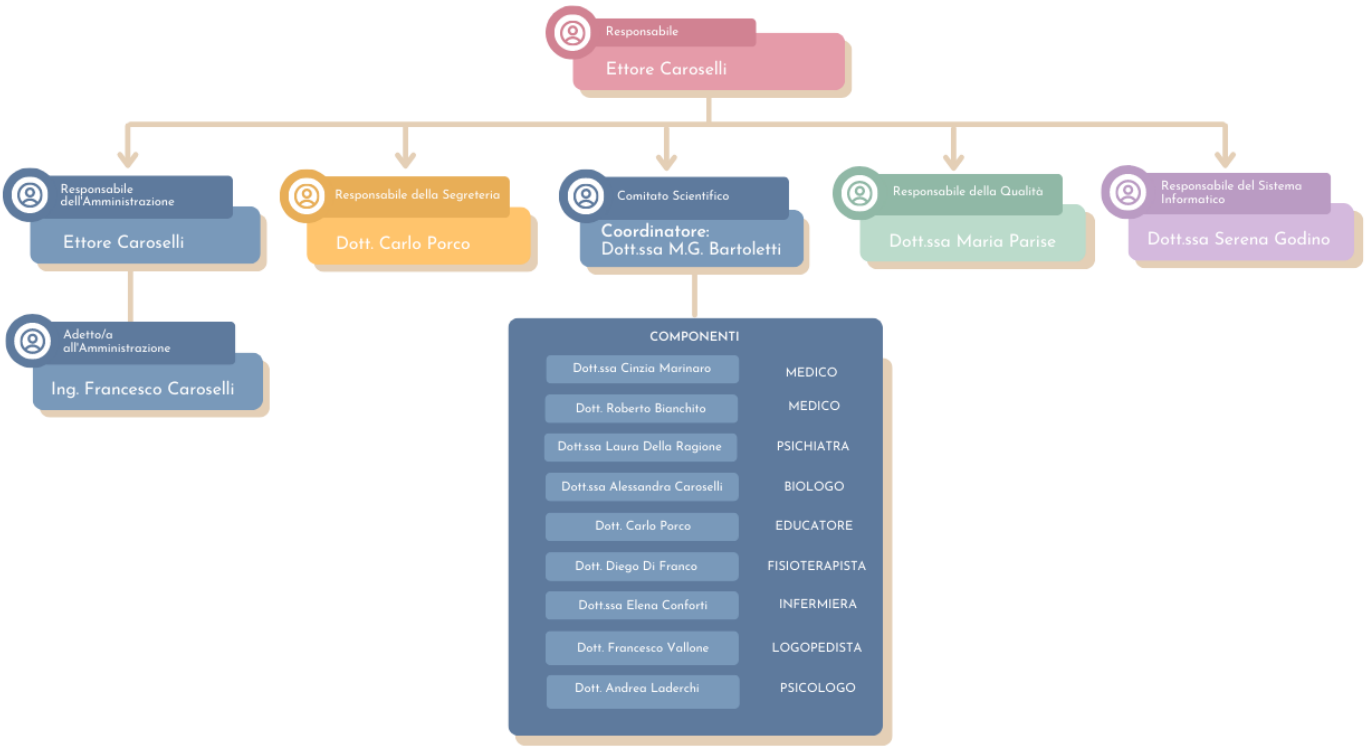
biolife CENTRO MEDICO

Data di emissione: 02.01.2009
Rev.10 del 04.05.2023



Struttura organizzativa specifica per la formazione

Data di emissione: 10.06.2013
Rev. 1 del 13.01.2023

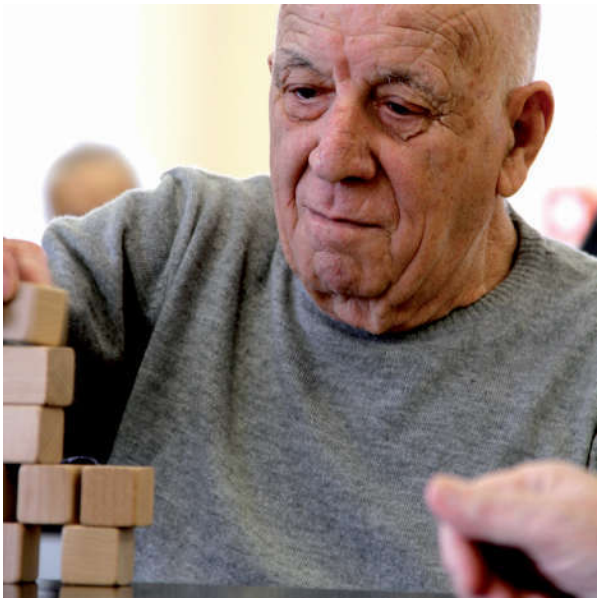


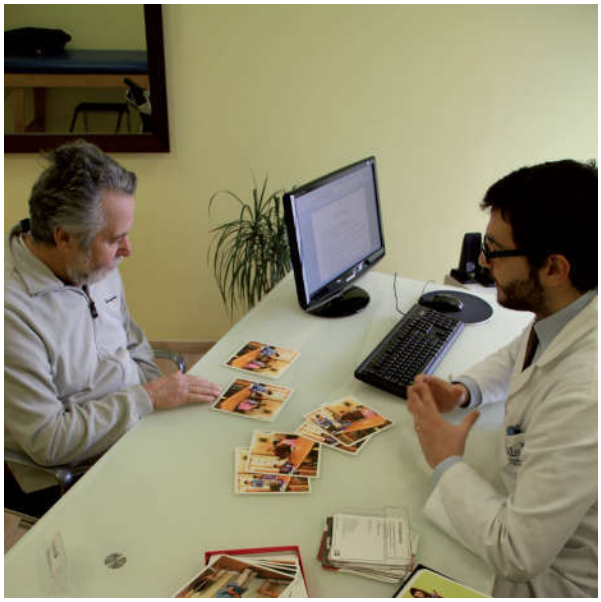
Servizi/attività

Il Centro eroga servizi di:

- Riabilitazione neurologica;
- Riabilitazione motoria;
- Ribilitazione per soggetti con Disturbo del Comportamento Alimentare.

La prese in carico del Servizio Regionale presso il Centro, per tutti e tre cicli riabilitativi, continuativo, diurno e ambulatoriale è subordinata alla formulazione del progetto riabilitativo elaborato dall'èquipe del Centro e successiva autorizzazione dell'ASP di riferimento.

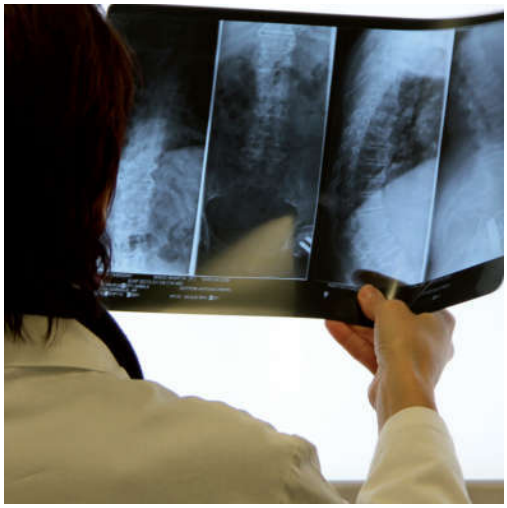




aquamass

STOP

visita medica

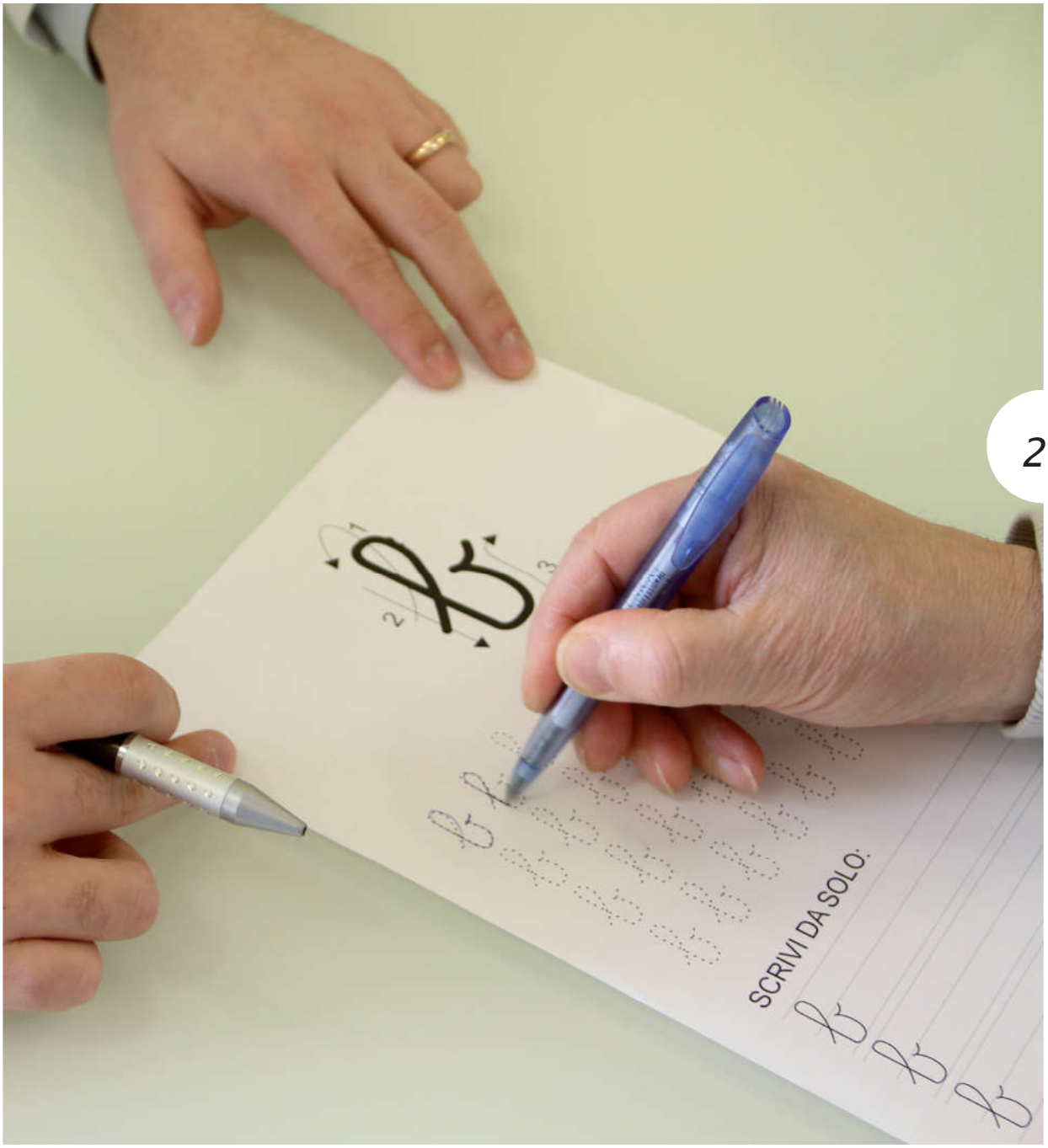


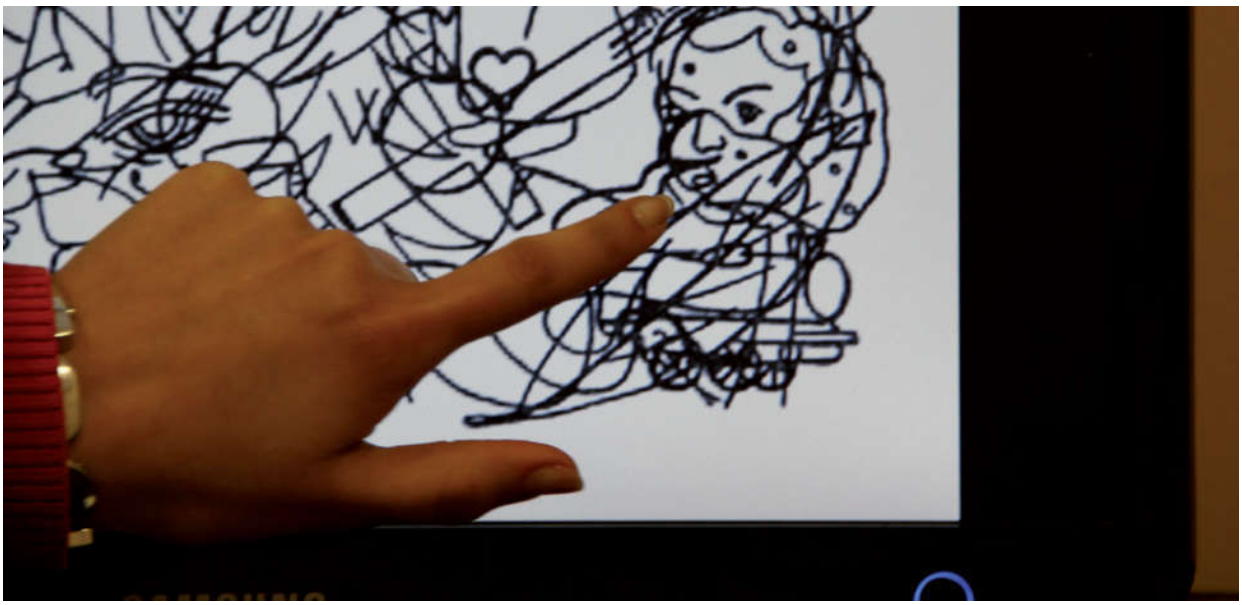
Il giorno della visita il paziente dovrà presentarsi al centro munito di:

- **impegnativa del medico curante con la dicitura "trattamento riabilitativo estensivo extraospedaliero";**
- **tessera sanitaria regionale;**
- **documento di identità valido;**
- **eventuale documentazione medica in possesso attinente alla patologia che ha causato la disabilità;**
- **il modulo di richiesta di accesso firmata dal richiedente e dal medico proponente o dal medico responsabile (se il richiedente proviene da un'altra struttura).**

È garantita la tutela del diritto alla riservatezza dell'utente nel rispetto della normativa sulla tutela della privacy vigente e secondo le linee guida emanate dall'ASP.

La modulistica è reperibile in sede e online su richiesta.


SCRIVI DA SOLO:



Cosa portare

Ciclo Continuativo:

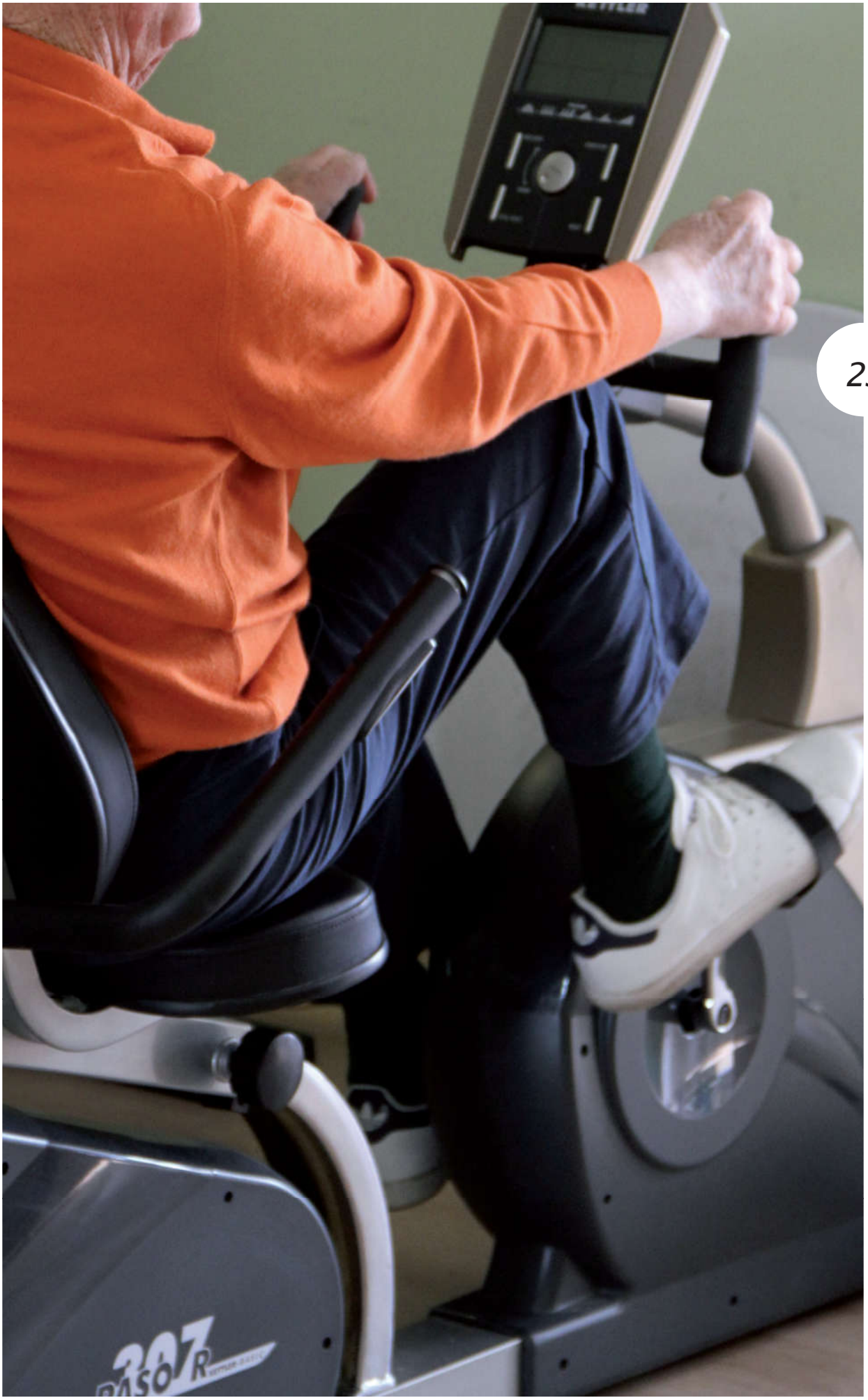
- Farmaci attualmente assunti;
- Ausilio in uso;
- Quanto serve per l'igiene personale;
- Abbigliamento comodo e scarpe chiuse (preferibilmente da ginnastica).

Ciclo Diurno e Diurno DCA:

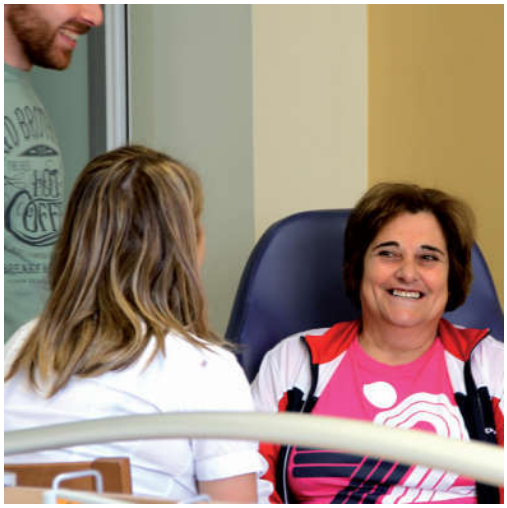
- Farmaci attualmente assunti;
- Ausilio in uso;
- Abbigliamento comodo e scarpe chiuse (preferibilmente da ginnastica).

Ciclo Ambulatoriale:

- Abbigliamento comodo e scarpe chiuse (preferibilmente da ginnastica).


PASO 307 R

ingresso visitatori



L'orario di visita per parenti ed amici è dalle ore 16.00 alle ore 18.00.

Il familiare, che rientra nei programmi educativi o di apprendimento di tecniche necessarie al paziente alla dimissione, è autorizzato ad entrare nella struttura per tutto il tempo necessario a tali fini.

Per motivi particolari può essere concessa dalla Direzione Sanitaria l'autorizzazione ad un familiare di restare insieme al paziente anche al di fuori dell'orario stabilito di visita.

Per i pazienti in ciclo continuativo è possibile ricevere le visite di parenti e amici, al di fuori dell'orario di visita nella struttura, nel terrazzo antistante l'ingresso.

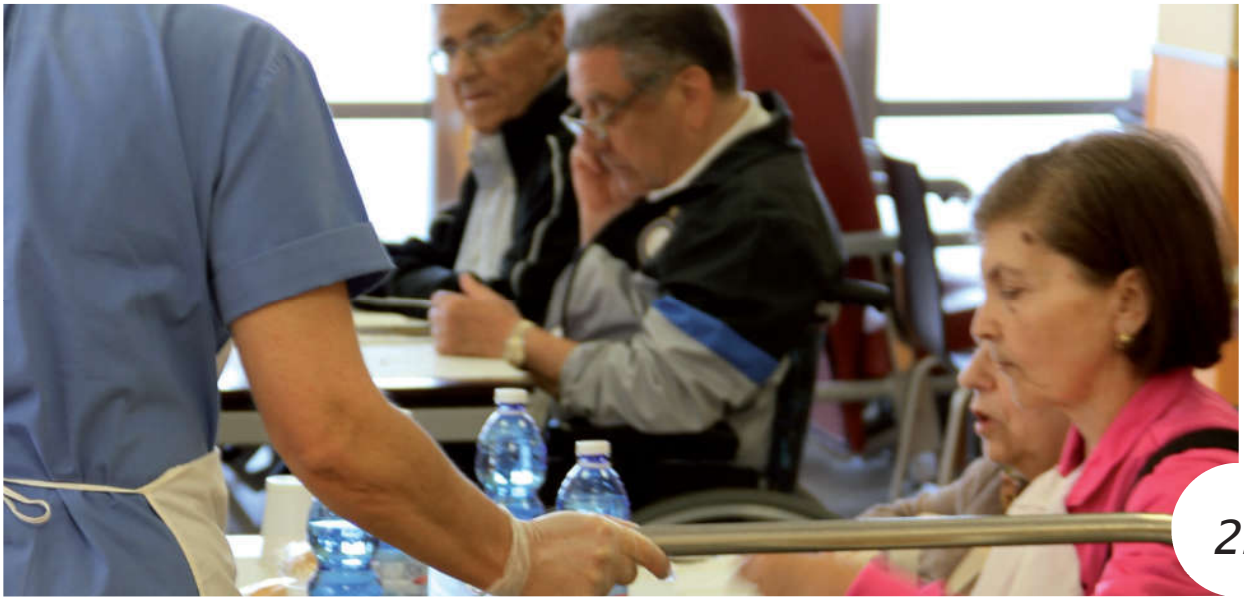
pasti

Per i pazienti in ciclo continuativo la colazione viene servita dalle ore 07.30 alle ore 9.30, il pranzo dalle ore 12.30 alle ore 13.30, la cena dalle ore 18.30 alle ore 19.30.

Per i pazienti in ciclo diurno il pranzo viene servito dalle ore 12.30 alle ore 13.30.

Si può optare tra diverse scelte di menu, salvo prescrizioni mediche specifiche.

La scelta del menu viene proposta ogni giorno per il giorno successivo.



Divisione DCA

I Disturbi del Comportamento Alimentare (DCA) in particolare Anoressia, Bulimia e BED (Disturbo da abbuffate compulsive), compresi i disturbi alimentari atipici, rappresentano attualmente in Italia un problema di notevole gravità, con un incremento costante nella fascia compresa tra la prima adolescenza e l'età prepuberale. I dati nazionali di prevalenza dei DCA ci indicano un aumento di questa patologia tra la popolazione femminile che ha assunto le caratteristiche di una vera e propria epidemia sociale. C'è assoluta concordanza nella comunità scientifica internazionale sull'età di insorgenza dei DCA che si colloca tra i 10 e i 25 anni. I disturbi del comportamento alimentare (DCA) o disturbi dell'alimentazione sono patologie caratterizzate da una alterazione delle abitudini alimentari e da un'eccessiva preoccupazione per il peso e per le forme del corpo. Soffrire di un disturbo dell'alimentazione sconvolge la vita di una persona e ne limita le sue capacità relazionali; tutto ruota attorno al cibo e alla paura di ingrassare. Cose che prima sembravano banali possono diventare difficili e motivo di ansia.

Conoscere la malattia, comprenderla nelle sue caratteristiche e nella sua evoluzione è un passo indispensabile. La famiglia, insieme al paziente che soffre di disturbi del comportamento alimentare, è da considerarsi spesso una vittima della malattia e delle sue conseguenze e pertanto va considerata una risorsa indispensabile nel programma terapeutico.

Nell'ultimo decennio inoltre si è abbassata l'età di esordio della patologia stessa e sempre più frequentemente. Sono inoltre aumentati i casi del disturbo nel mondo maschile, che era sino a pochi anni fa solo eccezionalmente coinvolto in questa patologia. La patologia maschile si manifesta con le stesse caratteristiche di quella femminile, l'intensa preoccupazione per le forme corporee diventa nei

ragazzi l'ossessione per la palestra, la tendenza ad un ritiro sociale per non mostrare il proprio corpo, sentito sempre inadeguato, preoccupazione che segnala in realtà la paura di affrontare il mondo esterno con un senso di inadeguatezza profondo.
Da questi presupposti e dal desiderio di rispondere ai bisogni di cura nasce l'idea di realizzare una struttura residenziale con caratteristiche specifiche.
Il centro Biolife DCA offre servizi adeguati, dedicata a questa tipologia di utenza, sul nostro territorio, in grado di far fronte all'incremento delle richieste di aiuto purtroppo sempre più numerosa, coniugando competenze cliniche riabilitative con percorsi integrati risocializzanti, formativi e in grado di ricostruire, nel periodo di permanenza, motivazioni personali e professionali indispensabili per un progetto di vita fortemente connesso a quello di cura.

Descrizione del Servizio

Destinatari dell'intervento Persone ambo-sesso maggiorenni e minorenni a partire dai 14 anni, in regime di pre-e post acuzie con difficoltà relazionali, ambientali ed affettivo-emozionali elevate provenienti dalla rete dei servizi: case di cura e ospedali, che necessitino di un periodo di tempo in ambiente protetto.
La struttura svolgere direttamente una valutazione preliminari.

Valutazione iniziale e accoglienza

La fase di **valutazione** consiste in due momenti:
1. una valutazione preliminare delle condizioni fisiche generali, con particolare riguardo alle possibilità di recupero organico degli utenti, della motivazione dell'utente e del suo gradimento della proposta terapeutico riabilitativa e una contestuale valutazione della struttura sulla adeguatezza del progetto nel rispondere ai bisogni complessivi presentati dall'utenza.

2. una valutazione, in sede di Struttura delle compatibilità complessive, motivazionali e relazionali rispetto all'adesione al progetto e alla costruzione dell'alleanza di lavoro. Si considera di estrema importanza questa fase in quanto il buon avvio del programma favorisce la partecipazione alle attività, aiuta nell'impostazione delle stesse e agevola il conseguimento degli obiettivi.

Intervento Terapeutico:

Viene definito e redatto il progetto terapeutico individualizzato (PTI) il quale fornisce le coordinate per il processo di cambiamento del soggetto ed individua i passi intermedi per raggiungere l'obiettivo ultimo della re-intregrazione sociale. Esso viene concordato prima di tutto tra l'utente, l'operatore e il servizio inviante e può coinvolgere, oltre alla famiglia e alla rete amicale, diversi servizi e figure tra cui ad esempio, il medico di base, l'educatore, gli assistenti sociali ed eventualmente le associazioni di volontariato. L'intervento terapeutico trova la propria coerenza interna in una struttura di coordinamento formale ed informale con feed-back ravvicinati e programmati nel tempo con la presenza di tutte le professionalità. In particolare l'intervento terapeutico semiresidenziale prevede le seguenti attività:

Inquadramento Diagnostico

- Sia a livello nosografico che osservativo per la valutazione del grado di disturbo comportamentale;
- Considerazione di eventuali comorbilità e supporto (se necessario) psicofarmacologico (in base al PTI);
- Valutazione della possibilità di recupero organico;
- Anamnesi Nutrizionista con programma riabilitativo psiconutrizionale;

Trattamento terapeutico-riabilitativo

- Assegnazione di un Case Manager di riferimento;
- Colloqui individuali con dietista;
- Gruppi settimanali psico-nutrizionali/educazionali, crescita personale e auto-aiuto,
- Gruppi parentali;
- Psicoterapia individuale;
- Colloqui e laboratori;
- Colloqui motivazionali e di supporto e sperimentazioni assistite;
- Visite mediche settimanali e visite specialistiche al bisogno;
- Attività infermieristiche;

Diritti e doveri degli ospiti

▪ *Diritti*

Informazione: viene garantita l'informazione completa e comprensibile ad ogni persona circa le prestazioni erogate e richiesto il consenso della stessa, dal momento dell'ingresso alle dimissioni;
Partecipazione consapevole: ogni ospite è protagonista nella definizione e partecipazione della definizione del proprio percorso riabilitativo;
L'ospite e i famigliari possono esprimere il proprio parere e/o reclami e proporre suggerimenti utili al miglioramento della vita nella struttura;
Di essere assistita e curata con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose;
Ad essere individuata sempre con il proprio nome e cognome;
Di potere identificare immediatamente le persone che la hanno in cura.

▪ *Doveri*

Collaborazione: ogni ospite è tenuto a fornire la massima collaborazione nelle attività riabilitative e a collaborare nella cura degli spazi individuali e comuni;
Adesione: rispettare il regolamento interno;
Rispettare gli orari e le norme igienico-sanitarie;
Rispettare le norme di buona educazione nei confronti del personale e degli altri ospiti;
È tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura al fine di permettere lo svolgimento della normale attività assistenziale terapeutica e favorire la quiete degli altri pazienti;
Deve rispettare il divieto di fumare. Il rispetto di tale disposizione è un atto di accettazione della presenza degli altri e un sano personale stile di vivere nella struttura;

dimissioni

All'atto delle dimissioni viene consegnata al paziente la **relazione di fine ciclo** destinata al proprio medico curante.

Viene concordato con il Fisiatra un eventuale periodo di rientro.

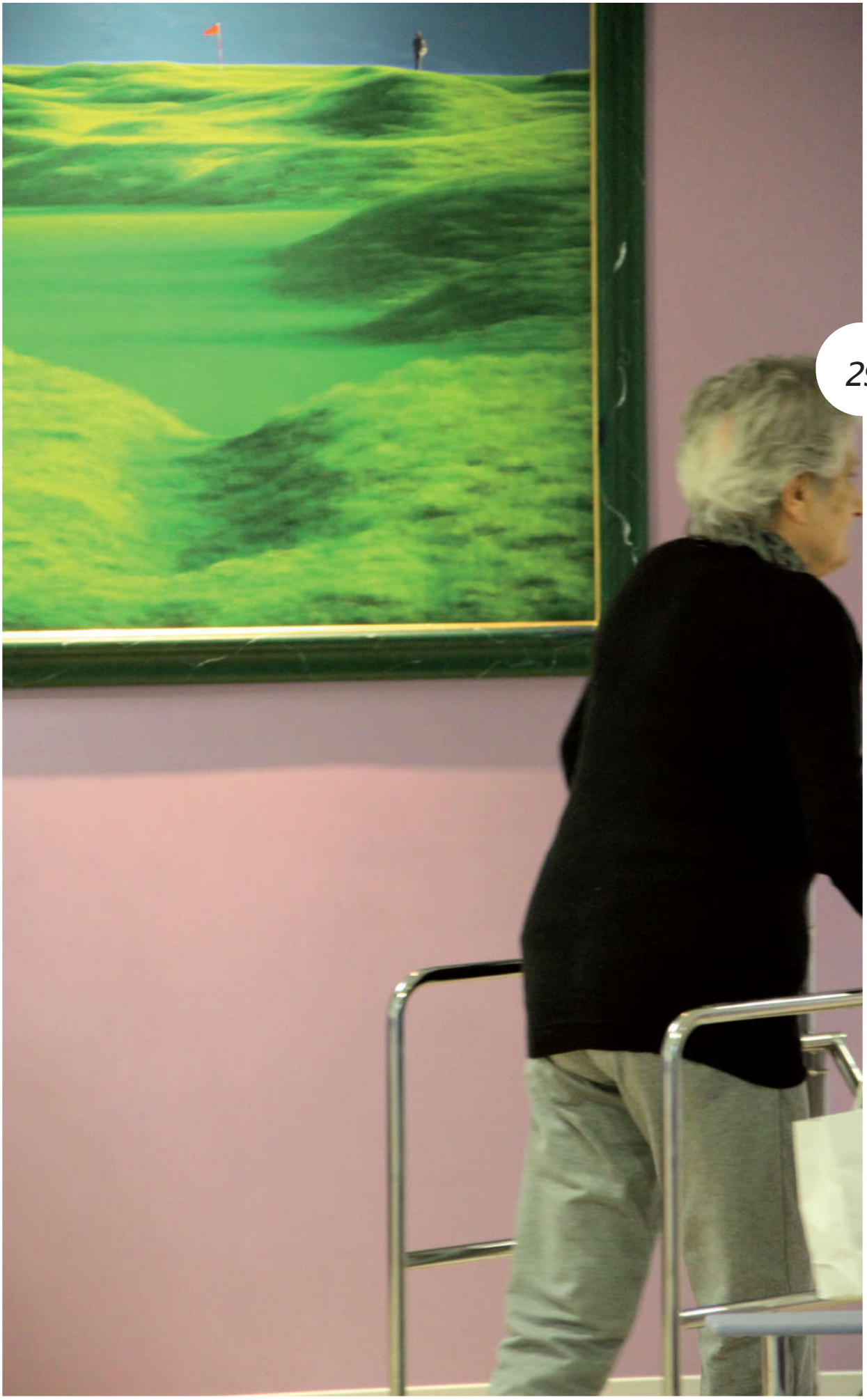
Presso il PAM si formalizza l'uscita e l'eventuale richiesta della cartella clinica.

I soggetti autorizzati arichiedere la cartella clinica sono:

- intestatario della documentazione;
- ogni altro soggetto, purché presenti delega scritta autenticata, nonché i documenti di identità (anche in fotocopia) di entrambi (delegante e delegato).

La copia della cartella clinica viene rilasciata, su specifica richiesta entro 10 giorni.

Eventuali oggetti lasciati nella struttura ritrovati dal nostro personale saranno custoditi per un periodo di 30 giorni.



PUNTI RISTORO
Nella zona soggiorno e nella tisaneria
della zona degenza sono situati distributori
a moneta di bevande e snacks. È possibile richiedere,
a pagamento, pasti aggiuntivi per eventuali
accompagnatori autorizzati.

PARRUCCHIERE
È possibile prenotare il servizio facendone richiesta
alla Coordinatrice Infermieristica.

TELEFONI CELLULARI
Non si possono utilizzare i telefonini cellulari nelle zone
palestre e box poiché possono causare interferenze
con le apparecchiature elettromedicali.

UFFICIO RELAZIONI COL PUBBLICO
Eventuali osservazioni o segnalazioni di disservizi
o reclami possono essere inoltrati verbalmente
o per iscritto presso l'Ufficio Relazioni col Pubblico
da lunedì a venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00,
oppure all'indirizzo e-mail urp@centrobiolife.it.
Il reclamo sarà gestito entro 10 giorni dal responsabile
del Sistema Gestione Qualità.

Il nostro personale è a disposizione per ogni necessità.
Il soggiorno sarà più confortvole se pazienti e ospiti eviteranno il più possibile i rumori, se parleranno a bassa voce, se modereranno il volume di radio e televisore.

Per disposizioni di legge e per la tutela della salute è assolutamente vietato fumare, come indicato da apposita segnaletica.

È vietato tenere porte e finestre aperte, essendo il Centro dotato di sistema di climatizzazione.
Gli ospiti sono invitati a collaborare al mantenimento dell'ordine e della pulizia.

È fatto divieto a parenti ed amici di sostare nei corridoi e nella zona pranzo durante la distribuzione dei pasti e le visite mediche.

Il Centro non risponde della custodia di valori ed oggetti personali degli ospiti: è pertanto consigliabile ridurli allo stretto necessario.

équipe

Le attività di cura vengono svolte da un équipe multiprofessionale che opera secondo i criteri del gruppo di lavoro integrando nel programma competenze multidisciplinari.

L'équipe elabora un programma **di nursing e terapie riabilitative personalizzato** che viene formulato procedendo all'identificazione degli obiettivi e degli interventi necessari per raggiungirli e prevede la partecipazione dell'assistito.

Alle dimissioni L'èquipe definisce le necessità di assistenza e di cure riabilitative che vengono formalizzate nella lettera di dimissione inviata al medico di famiglia o a chi di competenza.

prestazioni a pagamento

Il centro effettua anche prestazioni fisiokinesiterapiche a pagamento. Per effettuare tali prestazioni è necessario prenotarsi di persona presso il **PAM (Punto Accoglienza Multifunzionale) dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 20.00 e il sabato dalle ore 08.00 alle ore 13.00, telefonicamente al numero 371.3064811 o tramite il sito del Centro nella sezione dedicata, al link www.centrobiolife.it/prenotazione.**

Nel Centro si effettuano visite specialistiche di diverse branche fra cui **Medicina Riabilitativa**, **Medicina Interna e Reumatologia**, **Ortopedia**, **Ginecologia**, **Logopedia**, **Medicina del dolore**, **Podologia**, **Nutrizione**, **Psicologia e Psicoterapia**.

Per consultare nel dettaglio le prestazioni offerte, si invita a consultare **le schede dedicate alle prestazioni a pagamento**.

Gli utenti già provvisti di prescrizione specialistica fisiokinesiterapica, da specialista esterno alla struttura, concorderanno col fisiatra del centro la fattibilità e le modalità di esecuzione delle prestazioni prescritte. L'ufficio accettazione rilascerà il preventivo che una volta accettato dovrà essere saldato all'inizio del trattamento.

Inoltre, **il Centro Biolife ha stipulato una serie di convenzioni con i migliori enti assicurativi sul territorio Nazionale**. Per maggiori informazioni, si invita a consultare la sezione dedicata all'interno del sito del Centro.

ALTER G
Anti-Gravity Treadmill

www.centrobiolife.it

etica organizzativa e diritti delle persone assistite

Il Centro di Riabilitazione recepisce quanto contenuto nel Codice di Deontologia Medica vigente, della dichiarazione di Helsinki 1964 e Tokyo 1975 dell'Associazione Medica Mondiale e fa propria la Carta dei diritti e doveri dell'utente malato assicurandone la massima pubblicizzazione.

UGUAGLIANZA E IMPARZIALITÀ

Il Centro si impegna nell'erogazione delle proprie prestazioni ad un rapporto con gli utenti basato sui principi di uguaglianza e di rispetto, indipendentemente dalla razza, dal sesso, dalla lingua, dalla religione, dalle idee politiche. Il servizio è garantito a tutti i cittadini, ed erogato in modo obiettivo ed imparziale.

CONTINUITÀ

I servizi e le prestazioni vengono forniti in modo continuativo, assicurando livelli omogenei di assistenza per quanto direttamente riconducibile alla propria sfera di responsabilità.

PARTECIPAZIONE
Il Centro promuove le condizioni per valorizzare e rendere concreta la partecipazione degli utenti nell'erogazione dei propri servizi; reputa importante il coinvolgimento dei destinatari dei servizi nella fase di verifica della capacità dei servizi stessi di soddisfare le esigenze per cui vengono erogati.

EFFICIENZA ED EFFICACIA
Il Centro garantisce l'efficienza organizzativa attraverso l'attivazione di percorsi e procedure gestionali in grado di garantire l'utilizzo ottimale delle risorse umane e tecnologiche e l'efficacia tecnica attraverso lo sviluppo della ricerca e dell'innovazione scientifica.

www.centrobiolife.it

diritti e doveri delle persone assistite

LA PERSONA ASSISTITA HA DIRITTO:

- di essere assistita e curata con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose;
- ad essere sempre individuata con il proprio nome e cognome, anziché col numero o con il nome della propria malattia;
- di poter identificare immediatamente le persone che la hanno in cura;
- di ottenere, dal medico che la ha in cura, informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta e alla relativa prognosi;
- di ricevere notizie che le permettano di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposta a terapie: tali informazioni debbono concernere anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento;
- ha diritto di ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che lo riguardi, rimangano segreti ove il sanitario raggiunga il motivato convincimento dell'impossibilità o dell'inopportunità di una informazione diretta, la stessa dovrà essere fornita ai familiari o a coloro che esercitano potestà tutoria;
- ha diritto di proporre reclami che debbono essere sollecitamente esaminati, ed essere tempestivamente informata sull'esito degli stessi.

LA PERSONA ASSISTITA A IL DOVERE:

- Di avere un comportamento responsabile di ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri ospiti, con la volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico e con la direzione della sede sanitaria in cui si trova;
- E' tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzaturee degli arredi che si trovano all'interno della struttura al fine di permettere lo svolgimento della normale attività assistenziale terapeutica e favorire il totale rispetto degli altri ospiti. Si ricorda inoltre che per motivi igienico sanitari e per il rispetto degli altri degenti presenti nella stanza è indispensabile evitare l'affollamento intorno al letto;
- Deve evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri degenti (rumori, luci accese, radioline con volume alto, ecc.);
- Deve rispettare il riposo sia giornaliero che notturnodegli altri degenti. Per coloro che desiderino svolgereeventuali attività ricreative è disponibile la sala soggiorno;
- Deve rispettare il divieto di fumare. Il rispetto di tale disposizione è un atto di accettazione della presenza degli altri e un sano personale stile di vivere nella struttura;
- Deve rispettare gli orari previsti nella struttura sanitaria nella quale si accede.

obiettivi e standard di qualità

Il Centro Biolife intende fornire le cure di più alta qualità in un clima sereno e di rispetto della dignità del paziente. Il primo orientamento è la soddisfazione delle necessità del paziente, nel rispetto delle libere scelte del medico, per il quale l'efficacia e l'efficienza delle prestazioni effettuate rappresentano un dovere deontologico e istituzionale.

SEMPLICITÀ

- Possibilità di prenotazione telefonica;
- chiarezza e trasparenza delle tariffe comunicate prima dell'effettuazione delle prestazioni per la riabilitazione a pagamento;
- possibilità di effettuare facilmente segnalazioni all'URP.

ACCOGLIENZA E CONFORT

- Massima cura e pulizia delle degenze, delle sale di attesa, delle sale soggiorno e dei servizi ambulatoriali;
- assenza di barriere architettoniche; facilità di accesso
- segnaletica chiara e idonea per informazione ed orientamento agli utenti;
- illuminazione naturale o artificiale appositamente studiata per i diversi ambienti e funzioni.

INFORMAZIONE E PRIVACY

- Riconoscibilità del personale attraverso apposito badge identificativo e uniformi differenziate;
- partecipazione informata del paziente alle cure fornite con sottoscrizione di consenso informato alle procedure;
- diritto alla privacy garantito dalle modalità di trattamento e comunicazione dei dati personali per i quali i pazienti rilasciano il proprio consenso scritto;

- al momento dell'accettazione, il paziente dovrà sottoscrivere i moduli per la tutela della privacy;
- ogni paziente o familiare, avente diritto, può ricevere adeguate informazioni sullo stato di salute e sull'andamento del trattamento riabilitativo nel rispetto della normativa sulla privacy.

IGIENE

- Rispetto scrupoloso delle norme di igiene attuali con largo impiego di materiale monouso;
- servizio di ristorazione svolto applicando il piano di prevenzione per la sicurezza igienica degli alimenti (HACCP);
- smaltimento dei rifiuti secondo le norme vigenti.

SORVEGLIANZA

Impianto di sorveglianza con telecamere ubicate all'interno e all'esterno della struttura.

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

È a disposizione di tutti gli ospiti del Centro il questionario di soddisfazione da compilare, anche in forma anonima e proporre suggerimenti per migliorare la qualità del Centro.

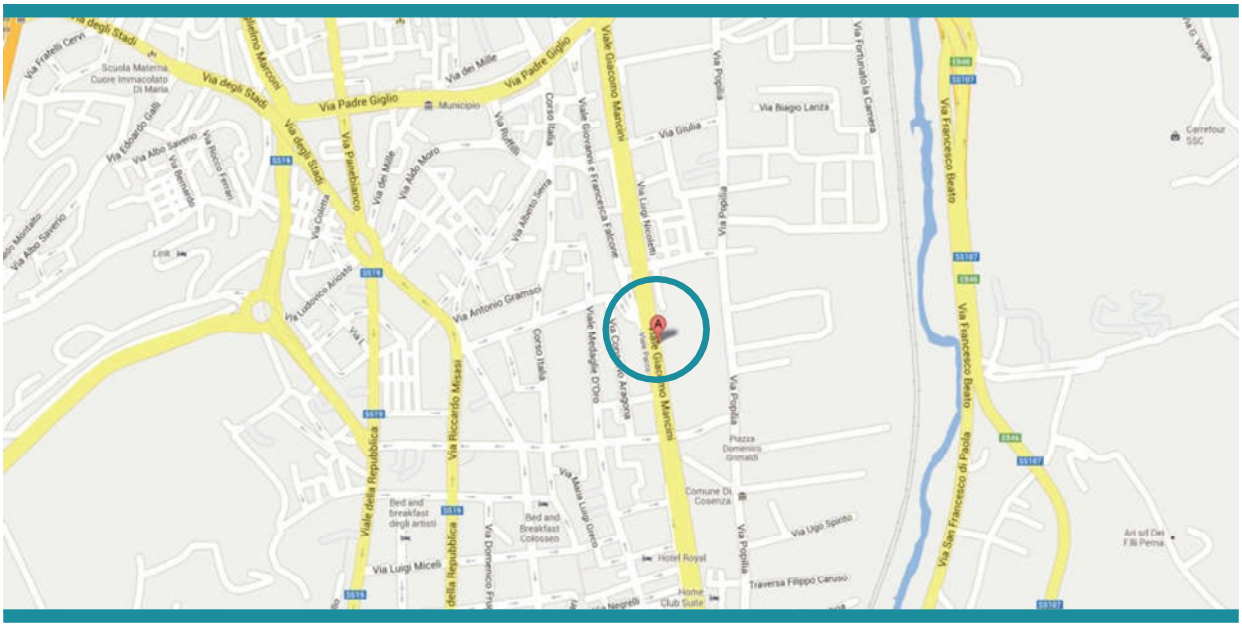
politica per la qualità

Per Biolife S.r.l., risulta fondamentale l'adozione di un comportamento improntato al rispetto della riservatezza, alla cortesia, alla disponibilità al dialogo e all'ascolto del Paziente da parte di tutte le risorse, ciascuna secondo le proprie specifiche competenze.

Pertanto, Biolife S.r.l. intende:

- garantire l'igiene ed il comfort degli ambienti;
- garantire la puntualità e l'ottimizzazione dei tempi per l'erogazione dei servizi/prestazioni;
- garantire al Paziente adeguata e documentata informazione relativamente alle terapie/trattamenti proposti;
- promuovere la professionalità e l'aggiornamento di tutte le risorse;
- garantire la funzionalità dei servizi/reparti attraverso una attenta pianificazione delle attività di manutenzione preventiva degli strumenti/attrezzature;
- promuovere la eliminazione di eventuali situazioni non conformi attraverso la ricerca delle cause di eventuali i reclami provenienti dal Paziente e di eventuali non conformità interne, nonché attraverso una attenta gestione delle azioni correttive e preventive.

In questa ottica, la Direzione di Biolife S.r.l. ha inteso istituire e formalizzare un Sistema di Qualità documentato, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, in cui il Manuale della Qualità e le relative procedure richiamate divengono lo strumento utilizzato per il raggiungimento di obiettivi di qualità sempre più elevati e per meglio soddisfare le esigenze e le aspettative dei propri Pazienti.



Biolife
Centro di riabilitazione

Viale Mancini, n° 128
87100 – COSENZA

tel. 0984 413466
fax 0984 413873

info@centrobiolife.it
www.centrobiolife.it

qr code a google maps

Società a Responsabilità Limitata con Socio Unico
revisione del 04/05/2023