

POLITICA PER LA QUALITA'

Per Biolife S.r.l., risulta fondamentale l'adozione di un comportamento improntato al rispetto della riservatezza, alla cortesia, alla disponibilità al dialogo e all'ascolto del Cliente/paziente da parte di tutte le risorse, ciascuna secondo le proprie specifiche competenze.

Pertanto, Biolife S.r.l. intende:

- garantire l'igiene ed il comfort degli ambienti
- garantire la puntualità e l'ottimizzazione dei tempi per l'erogazione dei servizi/prestazioni
- garantire al Cliente/paziente adeguata e documentata informazione relativamente alle terapie/trattamenti proposti
- promuovere la professionalità e l'aggiornamento di tutte le risorse
- garantire la funzionalità dei servizi/reparti attraverso una attenta pianificazione delle attività di manutenzione preventiva degli strumenti/attrezzature
- promuovere la eliminazione di eventuali situazioni non conformi attraverso la ricerca delle cause di eventuali reclami provenienti dal Cliente/paziente e di eventuali non conformità interne, nonché attraverso una attenta gestione delle azioni correttive e preventive.

In questa ottica, la Direzione di Biolife S.r.l. ha inteso istituire e formalizzare un Sistema di Qualità documentato, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, in cui il Manuale della Qualità e le relative procedure richiamate divengono lo strumento utilizzato per il raggiungimento di obiettivi di qualità sempre più elevati e per meglio soddisfare le esigenze e le aspettative dei propri Clienti/pazienti.

02 LUG. 2018

L'Amministratore

